

## **Aviso de Privacidad Clientes**

Garroset y Compañía, S.A. de C.V. con domicilio en 11 Poniente Esquina Libramiento Sur no. 11000, Col. Borges, C.P. 29060 en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, así como de su reglamento (en adelante la “ley de datos”) al respecto le informamos lo siguiente:

### **Finalidades del tratamiento:**

El tratamiento de los datos personales proporcionados por usted a garroset y compañía, s.a. de C.V. se realizará en forma cuidadosa y únicamente para cumplir con las siguientes finalidades, mismas que son necesarias para cuidar nuestra relación comercial y ofrecer el mejor servicio.

- Para identificarlo, ubicarlo, comunicarle, contactarle, enviarle información a través de distintos medios de comunicación, de los productos que ha cotizado o comprado, en cualquiera de las sucursales de garroset y compañía, s.a. de C.V.,
- Brindarle atención personalizada y seguimiento en relación con pedidos, devoluciones, aclaraciones, dudas, comentarios, quejas, sugerencias.
- Realizar entregas de mercancía en la dirección que usted nos especifique,
- Para la emisión de comprobantes fiscales, de acuerdo a la normatividad aplicable,
- Para distintos fines estadísticos en nuestra base de datos.
- Para enviarle folletos, ofertas, nuevos productos, promociones, etc., a través de distintos medios de comunicación o visitas personales.
- Identificación de actividades a que nos obliga la autoridad a dar cumplimiento de acuerdo a la normatividad aplicable,
- Para trámite de créditos.

### **Datos personales recabados;**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes de datos personales:

- Nombre
- Dirección
- Teléfono (fijo y/o celular)
- Registro federal de contribuyentes (RFC)
- Curp
- Correo electrónico
- Información fiscal

- Cuentas bancarias
- INE
- Videgrabaciones

**Transferencias de datos personales:**

Así mismo le informamos que garroset y compañía sa de cv, tiene como única forma de obtención de datos personales la del contacto directo con el cliente y que de ningún modo serán divulgados ni compartidos con terceros, ni se les dará un uso distinto al señalado al presente aviso, excepto las solicitadas por autoridad competente en los casos legalmente previstos. Cualquier cambio en este aviso de privacidad, le será notificado en tiempo y forma.

**Derechos ARCO:**

en caso que desee ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, estos los podrán ejercer en todo momento dirigiendo su solicitud al correo [GARROSET@GARROSET.MX](mailto:GARROSET@GARROSET.MX) o bien a la página de internet [WWW.GARROSET.MX](http://WWW.GARROSET.MX), para lo anterior deberá hacernos saber fehacientemente los datos personales que usted desee sean ratificados, cancelados o revisados, y en general cumplir los requisitos mencionados en el art. 29 de la ley de datos.

Garroset y Compañía, S.a. de C.V. podrá modificar el presente aviso de privacidad en cualquier tiempo y lo mantendrá siempre a disposición por este conducto o de igual forma podrá consultarlo en [WWW.GARROSET.MX](http://WWW.GARROSET.MX).

Fecha de actualización agosto de 2021.